

# grão direto

Termos de uso e  
Aviso de Privacidade

## **Termos e Condições de Uso - Grainsights**

Este serviço, cujo nome é GRAINSIGHTS, é prestado por meio de plataforma que é de propriedade e mantida por GRÃO DIRETO LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 26.227.324/0001-50, com sede na Avenida Santos Dumont, nº 950, Bairro São Sebastião, CEP: 38.060-600, cidade de Uberaba, Estado de Minas Gerais.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização do serviço GRAINSIGHTS pelos Usuários e é parte integrante dos Termos de Uso e Aviso de Privacidade da GRÃO DIRETO, disponível no seguinte endereço: ([https://www.graodireto.com.br/docs/Termos\\_de\\_Uso\\_e\\_Politica\\_de\\_Privacidade-Grao\\_Direto.pdf](https://www.graodireto.com.br/docs/Termos_de_Uso_e_Politica_de_Privacidade-Grao_Direto.pdf)).

### **1. Disponibilização**

Este documento foi oficialmente disponibilizado em 05/11/2025.

### **2. Nomenclaturas**

Abaixo estão explicados os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

**Dado anonimizado:** Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados, trata-se de “dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento”.

**Insights:** Descobertas, novas ideias que auxiliam o Usuário a tomar decisões baseadas em dados.

**Non-display license:** Traduzido para o português como “Licença de Uso Não Exibido” é o uso não visível de informações em uma plataforma. O uso das informações é feito internamente por um grupo de Usuários licenciados e não inclui a exibição ou distribuição de informações abertamente. Tal uso pode incluir: cálculos, avaliação/gestão de portfólio, processamento de pedidos, gestão de risco, internalização comercial, pesquisa e análise, uso em sistemas de negociação, roteamento automatizado de pedidos e insights de mercado.

**Usuário:** aqueles que realizaram a assinatura do serviço GRAINSIGHTS.

### 3. Serviço

- 3.1. A GRAINSIGHTS é uma plataforma que permite que Usuários acessem dados estratégicos para criar insights de mercado.
- 3.2. O tipo de uso permitido irá variar de acordo com o plano contratado.
- 3.3. **Restrições de Uso: A licença de uso do GRAINSIGHTS irá variar de acordo com o perfil do usuário, sendo que todas as condições e especificações estão detalhadas no contrato a ser assinado entre as partes.**
- 3.4. **Caso o Usuário descumpra a restrição de uso, serão devidos à GRÃO DIRETO indenizações, perdas e danos e multa no importe de três vezes o valor anual pago pelo Usuário. Além disso, o Usuário poderá ser penalizado na plataforma, inclusive com a interrupção de acesso e sua exclusão.**
- 3.5. Ao utilizar o site e os serviços do GRAINSIGHTS, o Usuário deve compreender e aceitar que todas as suas ações e escolhas são livres e não possuem nenhum tipo de influência ou ingerência do GRAINSIGHTS.
- 3.6. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.
- 3.7. Este documento é parte integrante dos Termos de Uso e Aviso de Privacidade da GRÃO DIRETO ([https://www.graodireto.com.br/docs/Termos\\_de\\_Uso\\_e\\_Politica\\_de\\_Privacidade-Grao\\_Direto.pdf](https://www.graodireto.com.br/docs/Termos_de_Uso_e_Politica_de_Privacidade-Grao_Direto.pdf)), que devem ser devidamente lidos e aceitos antes da utilização do GRAINSIGHTS.

### 4. Cadastro dos Usuários

- 4.1. Para o cadastro e utilização dos serviços do GRAINSIGHTS será necessário que o Usuário esteja cadastrado previamente na

plataforma GRÃO DIRETO. Nenhum dado adicional será solicitado para o serviço.

- 4.2.** Os Usuários são responsáveis por fornecer e manter na plataforma GRÃO DIRETO informações verdadeiras, precisas, atualizadas e completas.
- 4.3.** O GRAINSIGHTS poderá bloquear, sem notificação prévia, o acesso de um Usuário ao serviço ou à plataforma sempre que suspeitar que as suas condutas infringem as leis e regulamentos aplicáveis, estes Termos de Serviço, os Termos de Uso, o Aviso de Privacidade ou qualquer Política da GRÃO DIRETO.

## **5. Valores para Utilização do Grainsights**

- 5.1.** Os valores, prazos, planos disponíveis e condições são combinadas previamente e descritas em documento próprio, assinado no momento da contratação da plataforma.
- 5.2.** Na hipótese de inadimplência da obrigação de pagamento, conforme definido no item 5.1 e seguintes, a GRÃO DIRETO se reserva o direito de suspender o acesso à plataforma, proceder com protesto e a inscrição do devedor perante os cadastros de proteção ao crédito, tais como SCPC, SPC, SERASA e similares, sem prejuízo quanto à adoção, por parte da GRÃO DIRETO, de todas as medidas judiciais e extrajudiciais que julgar pertinentes para obter a satisfação do crédito.
- 5.3.** Todos os valores pagos pelo Usuário em razão do acesso e utilização da Plataforma GRAINSIGHTS são **não reembolsáveis**, incluindo pagamentos realizados a título de assinatura, licenciamento, acesso, renovação, upgrade de plano, contratação de usuários adicionais ou quaisquer outros serviços correlatos.
- 5.4.** O cancelamento da assinatura pelo Usuário não gerará direito a restituição, devolução ou compensação de valores já pagos, ainda que o cancelamento ocorra antes do término do período contratado ou do ciclo de faturamento vigente.

## **6. Responsabilidade**

### **6.1. Responsabilidade da GRÃO DIRETO:**

- 6.1.1.** Realizar os serviços conforme descrito nestes Termos de Serviço.
- 6.1.2.** Responsabilizar-se pelo funcionamento do serviço e pelas correções que eventualmente sejam necessárias;
- 6.1.3.** Informar qualquer alteração dos serviços aos Usuários, por meio de comunicados simples na página oficial do GRAINSIGHTS.

### **6.2. Responsabilidade dos Usuários:**

- 6.2.1.** Utilizar o serviço conforme os critérios de utilização definidos no termo de contratação da plataforma GRAINSIGHTS, sem alterar a sua programação, revelar informações não autorizadas, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos à GRAINSIGHTS, aos demais Usuários ou a terceiros;
- 6.2.2.** Realizar os pagamentos de forma tempestiva e integral.
- 6.2.3.** Usar a licença apenas em forma de exibição descrita no termo e para o fim a que se destina.
- 6.2.4.** Respeitar integralmente estes Termos de Serviço, os Termos de Uso e Aviso de Privacidade da plataforma, legislação vigente e contratos entre as partes.

## **7. Isenção de responsabilidade**

### **7.1. A GRÃO DIRETO não se responsabiliza por:**

- 7.1.1.** Eventual indisponibilidade do serviço, a qual não tenha dado causa.
- 7.1.2.** Condutas dos Usuários e pelo descumprimento de suas obrigações.
- 7.1.3.** Danos que o Usuários possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.

- 7.1.4.** Danos que o Usuários possam ter em decorrência do mau uso da plataforma em desconformidade com estes Termos de Serviço, com os Termos de Uso, com o Aviso de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais.
- 7.1.5.** Casos fortuitos ou de força maior.
- 7.1.6.** Condutas ilícitas realizadas por Usuários durante o uso do serviço (ex: fraudes).
- 7.1.7.** Ações tomadas pelo Usuário após análise dos dados fornecidos pelo GRAINSIGHTS, uma vez que são meramente informativos, analíticos ou provenientes do uso da plataforma, de forma que o Usuário é o único responsável por tomar qualquer tipo de decisão..
- 7.2.** O GRAINSIGHTS não garante que as informações, textos, gráficos, links e outros itens contidos no site estejam exatos ou completos e nega expressamente qualquer responsabilidade por erros ou omissões em tais materiais.
- 7.3.** A GRÃO DIRETO nega expressamente qualquer responsabilidade pelo uso ou interpretação por parte de terceiros das informações contidas no GRAINSIGHTS. As decisões tomadas com base nas informações contidas no GRAINSIGHTS são de exclusiva responsabilidade do Usuário que, em contrapartida pela utilização do serviço, concorda em manter a GRÃO DIRETO e licenciadores indenados em relação a quaisquer alegações de danos decorrentes de quaisquer decisões tomadas por Usuários com base em tais informações. Nada contido no GRAINSIGHTS constitui assessoria ou um convite para comprar ou vender quaisquer produtos ou serviços.

## **8. Regras de conduta e proibições**

### **8.1.** Os Usuários **não** podem:

- 8.1.1.** Lesar direitos da GRÃO DIRETO, dos operadores do serviço, de outros Usuários, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;

- 8.1.2.** Executar atos que limitem ou impeçam a utilização do serviço ou acessar ilicitamente o GRAINSIGHTS;
  - 8.1.3.** Utilizar o serviço para praticar ações ilícitas e difundir mensagens não relacionadas com o serviço ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio;
  - 8.1.4.** Desviar a finalidade da licença.
- 8.2.** O GRAINSIGHTS poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário ao serviço sempre que for detectada uma conduta inadequada, sem necessidade de aviso prévio ou direito a qualquer tipo de compensação

## **9. Propriedade intelectual**

- 9.1.** A titularidade e os direitos relativos à plataforma GRAINSIGHTS pertencem exclusivamente à GRÃO DIRETO LTDA. O acesso ao serviço e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nele inserido.
- 9.2.** Todo o conteúdo do serviço GRAINSIGHTS, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido à GRÃO DIRETO LTDA, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da GRÃO DIRETO LTDA ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.
- 9.3.** São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo do serviço GRAINSIGHTS da GRÃO DIRETO LTDA.
- 9.4.** A pessoa que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizada,

civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado na plataforma.

## **10. Desdobramentos do acesso ao Grainsights**

**10.1.** Apesar dos melhores esforços da GRÃO DIRETO para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas na assinatura. Além disso, vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente.

**10.1.1.** A GRÃO DIRETO recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

**10.2.** A GRÃO DIRETO se reserva o direito de unilateralmente modificar o serviço, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento.

**10.3.** Nossa página oficial do serviço ou os dados enviados podem conter links de sites/plataformas de terceiros. Ao seguir um link, o Usuário deve verificar as políticas de privacidade desses sites/plataformas, pois não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação por essas políticas. Por favor, verifique essas políticas antes de compartilhar quaisquer dados pessoais com esses sites.

## **11. Alteração dos Termos de Serviço**

**11.1.** A GRÃO DIRETO poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Serviço. A versão atualizada valerá para o uso da assinatura realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da assinatura, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Serviço pelos Usuários.

**11.2.** Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.



- 11.3.** Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com o serviço GRAINSIGHTS. No entanto, essa rescisão não eximirá o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Serviço.

## **12. Punições**

- 12.1.** A GRÃO DIRETO poderá ao seu próprio critério advertir, suspender ou excluir da plataforma, a depender do grau da infração, a qualquer tempo e sem necessidade de notificação prévia, os Usuários que desrespeitarem as disposições destes Termos de Uso, Política de Privacidade ou da legislação vigente, sem prejuízo de cobrança pela GRÃO DIRETO de indenizações, restituições, perdas e danos, lucros cessantes e tudo o que for de direito. A advertência terá o efeito de avisar o Usuário sobre o seu comportamento ilícito e das implicações que podem advir em caso de reincidência.
- 12.2.** A suspensão visa disciplinar e resgatar o comportamento do Usuário, que ficará por um prazo a ser determinado pela GRÃO DIRETO impossibilitado de utilizar a plataforma. A suspensão pode ocorrer após advertências ou até mesmo logo após o cometimento de uma atitude considerada grave.
- 12.3.** A exclusão terá o efeito de proibir definitivamente a utilização do site/plataforma pelo Usuário e poderá ocorrer após advertências, suspensões ou após uma falta muito grave. Nas hipóteses em que a GRÃO DIRETO já tenha recebido valores do Usuário e este realizar uma infração, as quantias não serão restituídas. No caso em que a GRÃO DIRETO reter valores, aplicar penalidade de advertência, suspensão, exclusão do Usuário ou de um anúncio, suas eventuais ofertas e qualificações sofrerão igual penalidade, sem que por isso o Usuário tenha qualquer direito, reclamação e qualquer tipo de indenização, a qualquer título.
- 12.4.** A GRÃO DIRETO se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, realizar o cancelamento de negociações que sejam contrárias a estes Termos e a legislação, bem como solicitar o envio de documentação

pessoal ou de qualquer documento que comprove a veracidade das informações cadastrais, ficando ao seu exclusivo critério o direito de suspender o cadastro e anúncios relacionados, até que a solicitação seja atendida e avaliada.

### **13. Responsabilidades**

**13.1.** A GRÃO DIRETO engaja seus melhores esforços para informar, atender e proteger o Usuário. O Usuário é o único responsável pela utilização do site/plataforma, de suas ferramentas e funcionalidades. Em nenhuma hipótese, a GRÃO DIRETO ou seus diretores, representantes, agentes, empregados, sócios, parceiros ou prestadores de serviço serão responsabilizados por qualquer dano emergente, indireto, punitivo ou expiatório, lucros cessantes ou outros prejuízos monetários relacionados a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do site/plataforma, seu conteúdo, funcionalidades e/ou ferramentas.

**13.2.** Notadamente, fica excluída a responsabilidade da GRÃO DIRETO sobre as seguintes circunstâncias, entre outras:

**13.2.1.** Danos que o usuário possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial do site/plataforma e/ou de todos ou alguns de seus serviços, informações, conteúdos, funcionalidade e/ou ferramentas, bem como pela incorreção ou inexatidão de qualquer desses elementos, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus, softwares que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do Usuário;

**13.2.2.** Prejuízos que o Usuário possa ter em sites de internet acessíveis por links incluídos no site/plataforma;

**13.2.3.** Diferenças de preços entre os artigos disponibilizados no site/plataforma e aqueles expostos à venda em outros sites da GRÃO DIRETO, de qualquer empresa do seu grupo econômico em todo o território nacional;

**13.2.4.** Danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso do site/plataforma em

desconformidade com o termo de contratação, estes Termos e Condições de Uso, Aviso de Privacidade, com a lei, com os costumes ou com a ordem pública;

**13.2.5.** Danos e prejuízos causados em razão de informações prestadas em boletins, informativos, índices GRÃO DIRETO ou qualquer informação compartilhada apenas com caráter indicativo;

**13.2.6.** Danos e prejuízos causados por anúncios, produtos e/ou serviços oferecidos na plataforma, sendo o anunciante/vendedor o único responsável por todos os aspectos da oferta/anúncio.

#### **14. Disponibilidade da Plataforma/Site**

**14.1.** Apesar dos melhores esforços da GRÃO DIRETO no sentido de fornecer informações precisas, atualizadas, corretas e completas, o site/plataforma poderá conter erros técnicos, inconsistências ou erros tipográficos. O site/plataforma, seu conteúdo, suas funcionalidades e ferramentas são disponibilizados pela GRÃO DIRETO, tal qual expostos e oferecidos na Internet, sem qualquer garantia, expressa ou implícita, quanto aos seguintes itens:

**14.1.1.** Atendimento, pelo site/plataforma ou por seu conteúdo das expectativas dos Usuários;

**14.1.2.** Continuidade do acesso ao site/plataforma ou a seu conteúdo;

**14.1.3.** Adequação da qualidade do site/plataforma ou de seu conteúdo para um determinado fim;

**14.1.4.** A correção de defeitos, erros ou falhas no site/plataforma ou em seu conteúdo. A GRÃO DIRETO se reserva o direito de unilateralmente modificar, sem aviso prévio, o site/plataforma, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento da plataforma, inclusive o seu cancelamento.

**15. Lei Aplicável e Foro de Eleição**

- 15.1.** O site/plataforma é controlado, operado e administrado pela GRÃO DIRETO na cidade de Uberaba, Estado de Minas Gerais, Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica. Em vista das diferenças que podem existir entre as legislações locais e nacionais, ao acessar o site/plataforma, o Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso será aquela vigente na República Federativa do Brasil.
- 15.2.** A GRÃO DIRETO e o Usuário concordam que o Foro Central da Comarca de Uberaba/MG, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso do site/plataforma, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

**16. Contato**

- 16.1.** A GRÃO DIRETO disponibiliza canais de atendimento para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer. Pelos telefones, (34) 99903-4134 ou (34) 3331-1163 de Segunda à Sexta das 08hs às 18hs. Por correspondência endereçada à GRÃO DIRETO, no endereço Avenida Santos Dumont, 950, São Sebastião, CEP 38060-600, Uberaba/MG. Por e-mail, para o endereço eletrônico [contato@graodireto.com.br](mailto:contato@graodireto.com.br).
- 16.2.** Todas as solicitações devem sempre estar acompanhadas das informações de contato do Usuário, para que possamos finalizar o atendimento. Os Usuários receberão a confirmação de recebimento do contato e a GRÃO DIRETO terá até 10 (dez) dias para retorná-los. Além disso, os Termos e Condições de Uso e Políticas de Privacidade podem ser consultados a qualquer tempo, de forma online ou baixados pelos Usuários em formato PDF para consulta off-line.

# Aviso de Privacidade

## **Aviso de Privacidade**

A GRÃO DIRETO LTDA., aqui denominada simplesmente GRÃO DIRETO inscrita no CNPJ sob o n. 26.227.324/0001-50, com sede em Avenida Santos Dumont, 950, São Sebastião, CEP 38060-600, Uberaba – MG, responsável pela criação e manutenção do presente do presente plataforma GRÃO DIRETO e do site [www.graodireto.com.br](http://www.graodireto.com.br), utiliza-se do seguinte texto para esclarecer o modo de utilização da plataforma e preservar a privacidade dos Usuários.

O presente documento estabelece as Políticas de Privacidade da utilização da plataforma, sendo firmado entre a GRÃO DIRETO e os Usuários devidamente qualificados na realização do cadastro. Este instrumento visa prestar informações sobre a coleta e utilização dos dados fornecidos pelos Usuários/clientes.

Estas Políticas de Privacidade regulam o uso de dados inseridos e coletados na plataforma, nos termos da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), do Decreto 8.771/2016 e da Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados). Ao clicar no botão “Eu li e aceito as Políticas de Privacidade” o Usuário concorda e expressa sua vontade livre, consciente, inequívoca e informada de cumprir e ser regido por estas Políticas de Privacidade.

### **1. Disponibilização**

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 25/03/2021. A versão atual teve sua última modificação no dia 31/10/2024.

### **2. Privacidade do Usuário**

- 2.1.** Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Seus dados são armazenados em nossos servidores em um banco de dados na nuvem e utilizamos os certificados de segurança necessários para garantir sua privacidade dispondo de uma variedade de tecnologias e procedimentos para ajudar a proteger as informações dos Usuários.
- 2.2.** Os servidores utilizados pela GRÃO DIRETO estão localizados na nuvem, munidos de mecanismos aptos a garantir a segurança de seus dados. Dando aceite a esta política, o

Usuário se declara ciente e de acordo com a transferência internacional de dados.

- 2.3.** Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela GRÃO DIRETO, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, podendo ser armazenados por um período maior de tempo mediante ordem judicial.

### **3. Coleta de Dados**

- 3.1.** Informações fornecidas pelo Usuário: Coletamos informações de identificação pessoal, como nome, CPF, telefone, e-mail, endereço, empresa em que trabalha, via preenchimento dos formulários em nossa página ou contratos. Eventualmente e em função de serviços solicitados pelo internauta, poderá ser feita a solicitação de informações por meio de contato direto da GRÃO DIRETO com os Usuários via e-mail, ligação telefônica ou envio de mensagens. A GRÃO DIRETO não possui qualquer responsabilidade sobre a veracidade dos dados apresentados pelos Usuários.
- 3.2.** Informações que coletamos de forma indireta: Quando você visita nosso site, são inseridos cookies no seu navegador, para identificá-lo em nosso sistema. São coletadas informações, como endereço IP, localização geográfica (geolocalização), fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.
- 3.3.** Histórico de contato: A GRÃO DIRETO armazena informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos Usuários, como conteúdos baixados a partir de nossas páginas e interações via email, preenchimento ou telefone.
- 3.4.** A GRÃO DIRETO coletará dados de comportamento do usuário na própria plataforma com a finalidade de melhorar a experiência e consolidar estatísticas, inclusive aquelas sobre campanhas de marketing digital. As informações coletadas não são sensíveis e não serão utilizadas por terceiros além das ferramentas necessárias para a realização dos Serviços,

incluindo plataforma de inteligência artificial. Permissões solicitadas por sistemas operacionais dos fabricantes dos aparelhos ou outros aplicativos associados não se aplicam a este termo.

#### **4. Finalidade do Tratamento de Dados Pessoais**

**4.1.** A GRÃO DIRETO informa que usará suas informações pessoais para diferentes finalidades que serão apresentadas a seguir:

**4.1.1. E-mail:** É utilizado para a operação de envio de material solicitado pelo internauta, como proposta de compras e vendas de produtos/serviços, pedidos de negociações, contratos, assim como para o compartilhamento de informativos, notícias, previsões do tempo, cotações e índices especialmente o Índice GRÃO DIRETO. Também pode ser usado para envio de Newsletters vinculadas aos serviços prestados pela GRÃO DIRETO. Por fim, o e-mail será utilizado, ainda, para comunicar sobre o lançamento de novos materiais ou de novos produtos/serviços da GRÃO DIRETO e de seus parceiros, bem como realizar a divulgação de marketing de produtos relacionados aos negócios e que poderão ser úteis aos Usuários. No entanto, o Usuário poderá cancelar a assinatura a qualquer momento, clicando no link disponibilizado para esse fim, ao final da mensagem eletrônica.

**4.1.2. Dados de download:** Poderão ser usados e divulgados em pesquisas e estatísticas de forma generalizada, não sendo revelada abertamente ao público nenhuma informação pessoal do Usuário, a menos que autorizada explicitamente pelo Usuário.

**4.1.3. Telefone:** O telefone fornecido pelo Usuário será divulgado pela GRÃO DIRETO para fins de negociação de grãos. Os funcionários, sócios, prepostos e parceiros da GRÃO DIRETO também poderão eventualmente entrar em contato por telefone, seja por ligações ou mensagens instantâneas, para fazer pesquisas, apresentar produtos/serviços, fazer negociações, intermediações, apresentação de propostas, realizar cobranças ou sempre que demandado pelo internauta, como no caso



de saneamento de dúvidas. Da mesma forma, a GRÃO DIRETO poderá executar as ações supramencionadas por meio de WhatsApp.

- 4.1.4. Endereço:** Poderá ser utilizado para encaminhar correspondências físicas para o endereço do internauta, apenas nas hipóteses em que for solicitado pelo próprio Usuário o envio.
- 4.1.5. Nome, CPF/CNPJ:** Seu nome será utilizado para identificá-lo na nossa plataforma. O número de CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica) poderá ser usado para verificar informações relevantes do Usuário junto a plataformas especializadas, verificar os limites disponíveis junto às autoridades competentes, regulamentadoras e fiscais relevantes do Brasil e para análise de crédito, a fim de garantir o sucesso das transações e satisfação do Usuário, de forma que esses dados serão sempre mantidos em segurança.
- 4.1.6. Dados de cartão de crédito e/ou dados bancários:** Os dados de cartão de crédito e/ou dados bancários (conta bancária) serão utilizados para cobrança das mensalidades e valores devidos a GRÃO DIRETO pelos serviços prestados. Nenhum dado bancário dos Usuários ficará armazenado ou compartilhado em nosso site/plataforma, exceto nos casos de futuras negociações, para uma maior praticidade do Usuário. As transações financeiras ocorridas na plataforma respeitam a todos os protocolos de segurança e privacidade exigidos por lei.
- 4.1.7. Inscrições em Órgãos Públicos:** Caso solicitado, o Usuário Produtor Rural deverá informar a sua Inscrição de Produtor Rural, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela GRÃO DIRETO, no intuito de possibilitar que as operações realizadas pela plataforma sigam as orientações das Instituições Fazendárias, como por exemplo a Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais (SEF-MG) que exige o cadastro por meio do Decreto 45.030/09; e deverá informar o seu número de telefone, endereço de e-mail, Cadastro Ambiental Rural (CAR) e Matrícula do Imóvel. O Usuário

Comprador/Consultor/Corretor, deverá informar obrigatoriamente o seu número de telefone.

**4.1.8. Conteúdos gerados por nossos Usuários/clientes:** A GRÃO DIRETO não controla o conteúdo produzido pelos internautas utilizando seu sistema e não o divulgará publicamente. Todas as manifestações pertencem aos Usuários/clientes que os criam, divulgam e protegem de acordo com suas próprias Políticas de Privacidade. A GRÃO DIRETO não possui responsabilidade pela produção de conteúdo impróprio, pela divulgação de informações confidenciais ou pelas condutas em geral dos Usuários.

**4.1.9.** Índice GRÃO DIRETO, Boletim e quaisquer outros materiais informativos: A GRÃO DIRETO é livre para colher dados, realizar pesquisas e publicar resultados sobre as transações comerciais feitas em seu site/plataforma de forma genérica, que impossibilite a identificação do Usuário titular de dados. Em especial, poderá elaborar o índice GRÃO DIRETO, no qual irá avaliar fatores como, por exemplo, a oferta, procura, valores, produtos oferecidos e tipos de Usuários dentro da plataforma. O índice GRÃO DIRETO não fará referência específica a Usuários e nem irá expor seus dados pessoais. Todavia, as pesquisas e seus resultados genéricos poderão ser fornecidos a terceiros e encaminhadas aos Usuários de forma agregada.

## **5. Compartilhamento de Dados Pessoais**

- 5.1.** Poderão ter acesso a todas as informações dos Usuários funcionários, prepostos e sócios da GRÃO DIRETO ou pessoas necessárias para a execução do serviço, incluindo ferramentas de terceiros, como plataformas de IA.
- 5.2.** Os Usuários que utilizarem a plataforma da GRÃO DIRETO por indicação ou parcerias com terceiros estarão sujeitos às regras dispostas neste documento e deverão dar aceite, caso concordem com o seu teor, dos presentes Termos de Uso e Políticas de Privacidade antes de iniciarem a utilização do serviço.

**5.2.1.** A GRÃO DIRETO ressalta que não possui nenhuma gerência sobre as ações e tratamento de dados realizados por parceiros ou terceiros, sendo que os mesmos deverão ser responsabilizados caso, de alguma forma, desrespeitem direitos de titulares de dados pessoais.

**5.3.** Poderão ter acesso às suas informações pessoais apenas funcionários, prepostos e sócios da GRÃO DIRETO que executem tarefas que justifiquem o tratamento dos dados pessoais para a execução do presente contrato, além de eventuais parceiros previamente selecionados e plataformas de inteligência artificial, conforme finalidades apresentadas na cláusula 4.1. Nenhuma informação pessoal será divulgada publicamente, apenas de forma genérica. A única exceção está em casos em que essas informações forem exigidas por ordem judicial ou estritamente necessárias para a realização do serviço, como no caso de inscrição do Usuário em eventos promovidos pela GRÃO DIRETO.

**5.4.** Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas mídias sociais disponíveis em nossas páginas, o Usuário estará ativamente publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. A GRÃO DIRETO não tem acesso ao login e senha dos Usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do Usuário sem que ele realize essa ação, sendo esta de exclusiva responsabilidade do Usuário.

## **6. Cancelamento de Assinatura ou Alteração/Exclusão de Dados**

**6.1.** Cancelamento da assinatura do e-mail: Você pode optar por não receber mais qualquer tipo de e-mail da GRÃO DIRETO. Em todos os e-mails que enviamos há sempre um link para cancelar a assinatura disponível nas últimas linhas. Ao clicar nesse link você será automaticamente descadastrado da lista. Ao preencher qualquer formulário novamente ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail e dados à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente caso seja de seu interesse.

- 6.2.** Alteração ou exclusão das demais informações pessoais: Para alterar suas informações pessoais ou mesmo excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail solicitando expressamente o que você deseja que seja feito para [contato@graodireto.com.br](mailto:contato@graodireto.com.br) ou entrar em contato pelo telefone (34) 99903-4134.
- 6.3.** Cancelamento de contas de acesso pela GRÃO DIRETO: A GRÃO DIRETO poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário ao site/plataforma, total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio, sempre que for detectada uma conduta inadequada, contas de acesso em duplicidade ou ofertas de produtos/serviços diversos à finalidade do site/plataforma, sem prejuízo das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.
- 6.4.** **Exclusão de dados:** No momento do cancelamento da conta, quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação, o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente da plataforma, exceto os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014.
- 6.5.** Após a exclusão da sua conta, poderão ser retidas certas informações de forma anonimizada para fins estatísticos, de melhoria contínua de nossos serviços e registro das transações realizadas. Os dados retidos serão desvinculados de qualquer identificação pessoal direta, garantindo que não possam ser associados a você individualmente, de forma a não comprometer a sua privacidade.

## **7. Dos Direitos do Usuário e Titular dos Dados**

- 7.1.** O titular dos dados (Usuário) tem direito a obter da GRÃO DIRETO, em relação aos dados por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- 7.1.1.** Confirmação da existência de tratamento de dados;

- 7.1.2.** Acesso aos Dados;
- 7.1.3.** Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 7.1.4.** Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;
- 7.1.5.** Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial;
- 7.1.6.** Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;
- 7.1.7.** Informação das entidades públicas e privadas com as quais a GRÃO DIRETO realizou uso compartilhado de dados; Informação sobre a possibilidade
- 7.1.8.** Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- 7.1.9.** Revogação do consentimento.
- 7.1.10.** Para exercer os seus direitos no que se refere aos seus dados pessoais, o Usuário poderá [clicar aqui](#) para acessar o Formulário de Requisição de Dados (DSAR) ou encaminhar um e-mail para: [dpo@graodireto.com.br](mailto:dpo@graodireto.com.br).

## **8. Segurança**

- 8.1.** A GRÃO DIRETO tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da rede, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia, nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a GRÃO DIRETO não se responsabiliza pelos danos causados por eles.

## **9. Alterações do Aviso de Privacidade**

- 9.1.** A GRÃO DIRETO poderá unilateralmente revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contidas neste Aviso de Privacidade ou

nos Termos e Condições de Uso. A versão atualizada valerá para o uso do site/plataforma realizado a partir de sua divulgação pela GRÃO DIRETO. A continuidade de acesso ou utilização do site/plataforma, depois da divulgação confirmará a vigência dos novos Termos e Condições de Uso ou do novo Aviso de Privacidade pelos Usuários. Caso um Usuário não esteja de acordo com a alteração, deverá interromper imediatamente o uso da plataforma da GRÃO DIRETO. Essa interrupção não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes do Aviso de Privacidade e dos Termos e Condições de Uso.

## **10. Encarregado e Disposições Gerais**

- 10.1.** A GRÃO DIRETO indica como encarregada a DPO EXPERT CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA., representada na figura de seu diretor Rafael Susskind e a DPO Substituta Renata Adeli Franhan Parizotto, com endereço eletrônico [dpo@graodireto.com.br](mailto:dpo@graodireto.com.br) nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, para aceitar reclamações e comunicações dos titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prestar esclarecimentos e adotar providências.
- 10.2.** A GRÃO DIRETO dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente esta Política de Privacidade.

## **11. Contato**

A GRÃO DIRETO disponibiliza canais de atendimento para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer. Pelos telefones (34) 99903-4134, de Segunda à Sexta das 08hs às 18hs. Por correspondência endereçada à GRÃO DIRETO com sede na Avenida Santos Dumont, 950, São Sebastião, CEP 36060-600, Uberaba/MG. Por e-mail, para o endereço eletrônico [contato@graodireto.com.br](mailto:contato@graodireto.com.br). Todas as solicitações devem sempre estar acompanhadas das informações de contato do consumidor, para que possamos finalizar o atendimento. Os Usuários receberão a confirmação de recebimento do contato e a GRÃO DIRETO terá até 15 (quinze) dias úteis para retorná-los.

Além disso, os Termos de Uso e Políticas de Privacidade podem ser consultados a qualquer tempo, de forma online ou baixados pelos Usuários em formato PDF para consulta off-line.